

Vloga poslovnega analitika v IT projektih **IIBA** **Chapter Slovenia**



DSI 14.4.-16.4.2010

Sekcija:
Vodenje projektov in
upravljanje odnosov z
izvajalci

- Kaj je Poslovna analitika
- Kaj je za Poslovno analitiko IT rešitev
- Znanja in veščine poslovnega analitika
- Faze IT projekta in vloga poslovnega analitika
- Predstavitev IIBA Chapter Slovenia
- Vprašanja in odgovori

Kaj JE Poslovna analitika (Business Analysis)

Poslovna analitika je **nabor opravil, znanj in tehnik**, ki so potrebne za **identifikacijo poslovnih potreb, poslovnih težav, poslovnih priložnosti** in iskanje **rešitev** zanje. ***Je poslovna disciplina.***

Organizacijam pomaga pri izvajanju njihovih poslovnih funkcij, procesov in aktivnosti z namenom: **dviga konkurenčnosti, zmanjševanja stroškov, učinkovitejše uporabe virov**, razumevanja **kupcev** in boljše podpore **strankam**.

Je v (zunanje in notranje) kupce usmerjena disciplina.

Se osredotoča **na identifikacijo zahtev** kot pomoč podjetjem pri doseganju **strateških ciljev** skozi **spremembe** organizacijskih zmožnosti, procesov in informacijskih sistemov.

Je v poslovne spremembe usmerjena disciplina.

IIBA Mission: To be the leading worldwide professional association developing and maintaining standards for the practice of Business Analysis and for the certification of its practitioners.

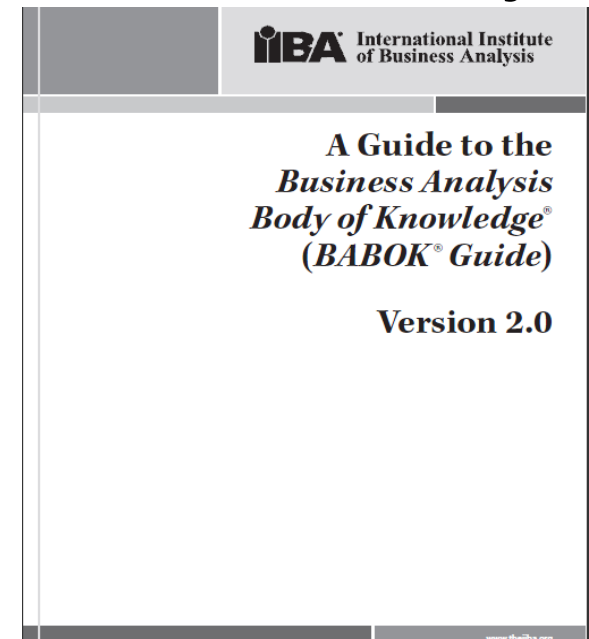
- Defining the Body of Knowledge that describes business analysis
- Providing a forum for knowledge sharing and contribution to the Body of Knowledge
- Identifying the required skills and competencies of a qualified Business Analysis Professional
- Publicly recognizing and certifying qualified Business Analysis Professionals in part based on the content of the Body of Knowledge

BABOK je vir informacij s področja poslovne analitike, v katerem IIBA opisuje aktivnosti, naloge, sposobnosti in znanja, ki jih poslovni analitiki potrebujejo za učinkovito opravljanje svoje vloge razvijanja rešitev za težave, oziroma izkoriščanje novih poslovnih priložnosti.

- To **NISO** »navodila za uporabo«
- To **NI** metodologija in ne sme predpisovati metodologije ali dajati prednost določeni metodologiji

Podobnost s PMI in PMBOK:

- enaki potenciali razvoja
- je trend, ki vsekakor prihaja.



Kaj je za Poslovno analitiko (IT) rešitev

The Guide to the
Business Analysis
Body of Knowledge™

Version 2.0 Framework

Solution

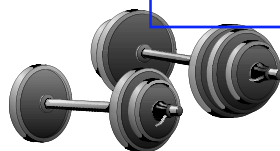
A solution meets a business need, by solving problems or allowing the organization to take advantage of an opportunity. A solution can be subdivided into components, including the information systems that support it, the processes that manage it, and the people who operate it. Business analysis helps organizations to define the optimal solution for their needs, given the set of constraints (including time, budget, regulations, and others) under which that organization operates.

Projektna uspešnost

&

Poslovna uspešnost

+ 12 mesecev



Obseg

/ Kakovost

Uporabnost



Stroški
(proračun)



Zadovoljstvo kupcev



Čas

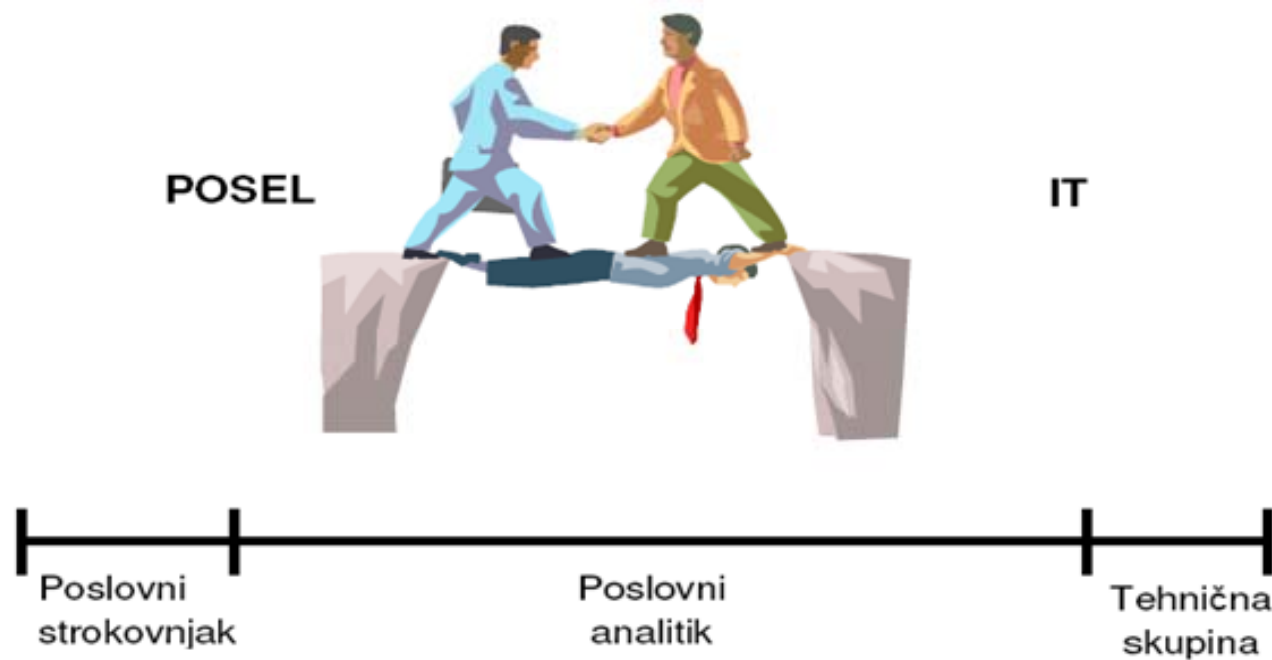


Poslovni učinki



Poslovni analitik po definiciji Britanskega združenja računalniških strokovnjakov

Poslovni analitiki so: “interni svetovalci”, ki so odgovorni za raziskovanje poslovnih sistemov, identifikacijo možnosti za izboljšanje delovanja teh sistemov in obvladovanje poslovnih potreb s pomočjo informacijske tehnologije.“



Veščine in kompetence poslovnega analitika

Analitik

Moderator / Spodbujevalec

Pogajalec

Umetnik/arhitekt

Načrtovalec

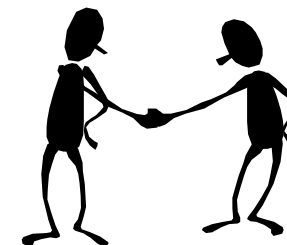
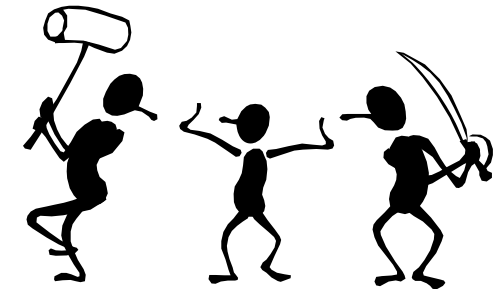
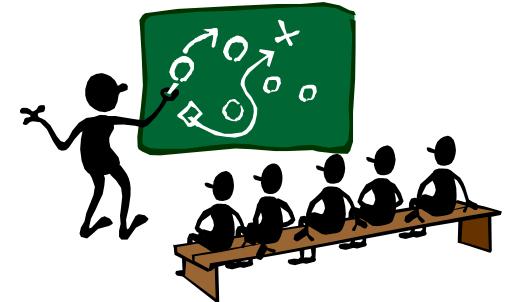
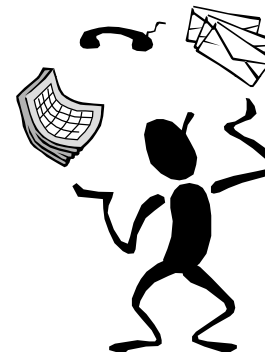
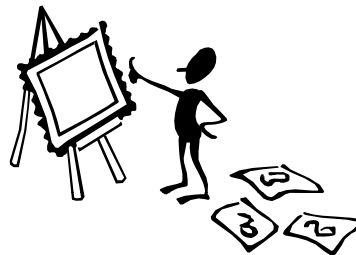
Komunikator

Diplomat

Strokovnjak/strokovni sodelavec

Strateg

Revolucionar



Vloga poslovnega analitika v IT projektih

IT projekti so *poslovno informacijski projekti*, ker

- morajo biti usklajeni s poslovno strategijo podjetja;
- so usmerjeni v poslovno uspešnost;
- imajo za odgovorno osebo - lastnika projekta aktivnega poslovnega nosilca;
- so investicije v pravem pomenu besede (s pozitivnim ROI);
- imajo definirane merljive poslovne cilje;
- nimajo definiranih samo kriterijev zaključka, temveč tudi kriterije uspešnosti;
- se ne končajo z go live, temveč se nadaljuje s sledenjem dejanske realizacije poslovnih koristi.

Poslovni analitik v fazi PRIPRAVE na IT projekt

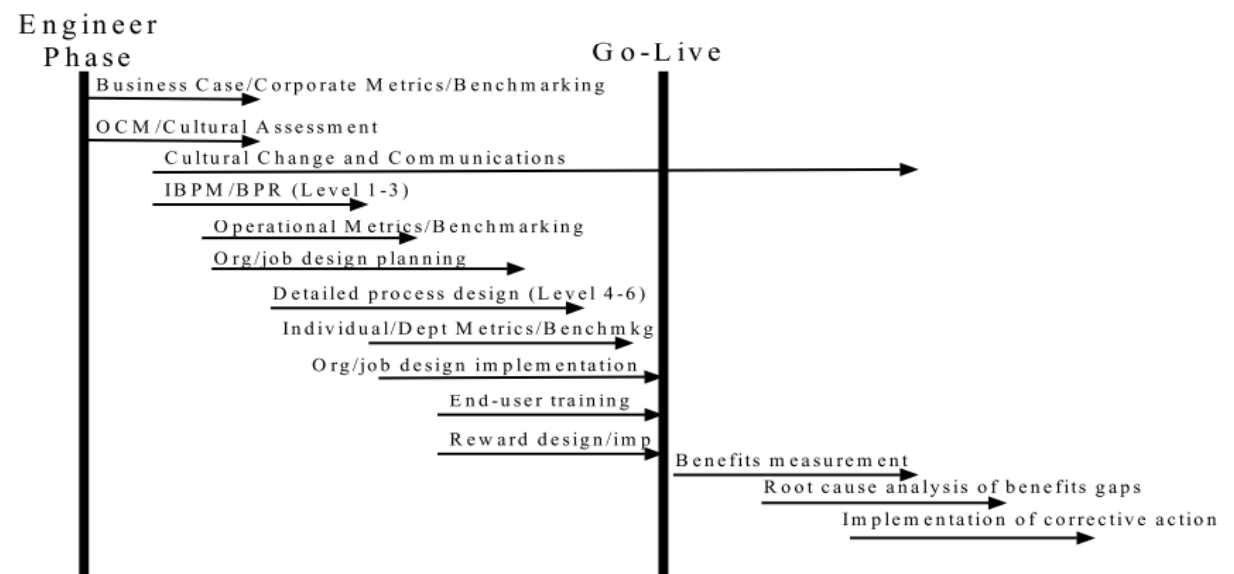
- (so)določa prioriteto IT projekta v portfelju vseh projektov;
- definira poslovno potrebo;
- definira povezavo IT projekta s strateškimi cilji;
- izvede oceno poslovnih koristi in učinkov (donosnost projekta);
- analizira udeležence projekta, njihova pričakovanja in zahteve, pri čemer vzpostavlja čez-funkcijske komunikacijske kanale;
- sodelovanje, lahko pa tudi vodenje procesne analize;
- iskanja in izbiranja ustreznih IT sistemov in IT ponudnikov ter njihovo usmerjanje k oblikovanju prave IT rešitve
- izdelava Business case, izračun ROI in izdelava študije izvedljivosti

Poslovni analitik v fazi IZVEDBE na IT projekt

- zagotavljanje motivacije in aktivnega sodelovanja na projektu pri lastniku projekta in ostalih poslovnih udeležencih;
- zagotavljanje poslovne uspešnosti pred interesi končnih uporabnikov;
- spremlja in najmanj ob mejnikih preverja zagotavljanje kakovosti delnih rezultatov projekta (tracking project benefits);
- pomoč projektnemu vodji pri obvladovanju sprememb na projektu;
- testiranje, verifikacija in validiranje poslovne vrednosti rešitve pred prevzemom;
- evidentiranje spremenjenih poslovnih pravil;
- priprava podjetja na organizacijske spremembe (organizational change management)

Poslovni analitik po ZAKLJUČKU IT projekta

- preverjal ali bodo načrtovane poslovne koristi in učinki tudi zares realizirani (solution benefits measurement)
- ponovni izračun ROI in primerjava s prvotnim
- zaključno poslovno poročilo za lastnika projekta
- priprava morebitnih potrebnih korekcij in optimizacije IT rešitve ali celo predlaga ponovno aktiviranje projekta, če je to potrebno.



IIBA Slovenia Chapter (od 16 do cca 30 članov)

Chapter Charter Certificate

IIBA® International Institute of Business Analysis

recognizes

The Slovenia Chapter

As an Official IIBA® Chapter
Located in Ljubljana, Effective Aug. 24, 2009

Kathleen Barret

Kathleen Barret
President, International Institute of Business Analysis

Glenn R. Brulé

Glenn R. Brulé
Vice President - Chapters



Domov O nas Dogodki Viri Presentacije Kontakt Izobraževanja Vprašanja in odgovori Humor Galerija slik Načrt strani

Domov

IIBA® Slovenia Chapter

Naše poslanstvo: v slovenskem prostoru uveljaviti poslovno analitiko kot disciplino, ki pospešuje poslovno uspešnost organizacij na vseh področjih njihovega poslovanja.



Uresničili ga bomo:

- ✓ s pomočjo mednarodne neprofite organizacije [IIBA](#)
- ✓ s širjenjem [znani, orodij in pristopov poslovne analitike](#) v poslovno prakso
- ✓ s seznanjanjem poslovnega sveta in strokovne javnosti o namenu in ciljih poslovne analitike s pomočjo [strokovnih inpromocijskih člankov](#) ter prirejanja [dogodkov](#)
- ✓ s profesionalnim razvojem poslovnih analitikov
- ✓ s tem, da se nam [pridružite](#).

**Redna mesečna srečanja
vsak prvi četrtek v mesecu.
Predhodno potrebno članstvo
v mednarodni IIBA.**

www.iiba.si

Vprašanja in odgovori



info@slovenia.theiiba.org

www.iiba.si

ales.stempihar@askit.si

www.askit.si